

Algemene voorwaarden Interieurstylist – Opdrachtgever

Deze voorwaarden zijn van toepassing in de verhouding tussen opdrachtgever en interieurstylist onder nadrukkelijke uitsluiting van de voorwaarden van de opdrachtgever. Om misverstanden te voorkomen zijn hieronder, voor opdrachten uitgevoerd door eenmanszaak ingeschreven bij de KVK onder nummer 85800007, Studio Wink interieur, gevestigd in Riel de algemene voorwaarden van Studio Wink interieur opgenomen.

Artikel 1 . Definities

- 1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die opdracht aan Studio Wink interieur heeft verleend.
- 1.2 Advies: het resultaat van de werkzaamheden van de interieurstylist.
- 1.3 Opdracht: de overeenkomst die tussen opdrachtgever en Studio Wink interieur tot stand is gekomen.
- 1.4 Project: het geheel van activiteiten gericht op het tot stand brengen van datgene wat de opdrachtgever beoogt.
- 1.5 Documenten: informatiedragers in elke vorm, verstrekt door de opdrachtgever danwel door Studio Wink interieur.
- 1.6 Werk: Studio Wink interieur die de opdracht aanvaardt en in opdracht van de opdrachtgever werkzaamheden verricht op het gebied van interieurontwerp, interieurstyling en interieuradvies.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en opdrachtbevestigingen die de opdrachtgever sluit met Studio Wink interieur.
- 2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of digitaal zijn overeengekomen met opdrachtgever en Studio Wink interieur.
- 2.3 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn verklaard, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Studio Wink interieur en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervangingen van de nietige bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.4 Als er een situatie ontstaat die niet in deze voorwaarden is geregeld, dan moet deze situatie beoordeeld worden en naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 2.5 Studio Wink interieur heeft het recht deze algemene voorwaarden en de inhoud van haar website te wijzigen. Voor reeds afgesloten overeenkomsten blijven de voorwaarden van kracht die ten allen tijde van het sluiten van de overeenkomst geldig waren.

Artikel 3. Offertes en opdracht overeenkomsten

- 3.1 De door Studio Wink interieur opgestelde offertes zijn geheel vrijblijvend en kunnen tot het moment van akkoord worden herroepen.
- 3.2 Een verstrekte opdracht, met duidelijke beschrijving wordt door Studio Wink interieur schriftelijk bevestigd en door de opdrachtgever voor akkoord schriftelijk of digitaal bevestigd.
- 3.3 Mondelinge afspraken en bedingen zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk al dan niet via e-mail door Studio Wink interieur zijn bevestigd.
- 3.4 De door Studio Wink interieur opgestelde offertes en prijsopgaven zijn niet geldig voor toekomstige opdrachten, tenzij anders vermeld.
- 3.5 Een offerte is maximaal 30 dagen geldig.
- 3.6 De prijzen in de offertes zijn inclusief BTW en zijn exclusief reis- en verblijfkosten, parkeerkosten, verzend- en administratiekosten en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is vermeld.
- 3.7 Studio Wink interieur kan niet aan haar offerteprijs worden gehouden, als die offerteprijs, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.8 Een samengestelde prijsopgave verplicht Studio Wink interieur niet tot het verrichten van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.9 De opdrachtgever heeft kennis genomen van de algemene voorwaarden van Studio Wink interieur, dit wordt kenbaar gemaakt bij het versturen van de opgestelde offerte.
- 3.10 Studio Wink interieur heeft ten allen tijde het recht zonder opgaaf van redenen een potentiële opdrachtgever te weigeren.
- 3.11 Op alle overeenkomsten gesloten met Studio Wink interieur is het Nederlands Recht van toepassing.

Artikel 4. De opdracht

- 4.1 Studio Wink interieur doet haar uiterste best de opdracht zo goed mogelijk uit te voeren. Studio Wink interieur kan niet aansprakelijk zijn voor een tegenvallend resultaat als het door haar gegeven advies of ontwerp dat voortvloeit uit de opdracht ('Advies of Ontwerp') wordt uitgevoerd. Ook bij dat geval dient het overeengekomen vergoeding te worden betaald. Wanneer u besluit het advies of ontwerp - om welke reden dan ook - niet uit te voeren dient de afgesproken vergoeding volledig voldaan te worden.
- 4.2 Wil de opdrachtgever de opdracht onderbreken, dan is hij verplicht dit schriftelijk mee te delen aan Studio Wink interieur onder vermelding van de gronden. Partijen treden hierna in overleg om de gevolgen te bespreken. Lijdt Studio Wink interieur hierdoor schade, dan is de opdrachtgever verplicht die schade te vergoeden. Studio Wink interieur is verplicht de schade zoveel mogelijk te beperken.
- 4.3 De opdrachtgever blijft ten allen tijde verantwoordelijk voor de keuzes en toepassingen van het door de interieurstylist gegeven advies.
- 4.4 De opdrachtgever is verplicht om alle gegevens van Studio Wink interieur vertrouwelijk te behandelen, voor zover de opdrachtgever weet of kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.
- 4.5 Studio Wink interieur is ten allen tijde bevoegd een opdracht niet in behandeling te nemen.

Artikel 5. Persoonsgegevens

5.1 Persoonlijke gegevens van de opdrachtgever worden in het klantensysteem van Studio Wink interieur opgeslagen om opdrachten te verwerken. Studio Wink interieur geeft nooit persoonsgegevens aan derden en zal er alles aan doen om te voorkomen dat uw gegevens in handen kunnen vallen van derden. Studio Wink interieur hanteert bij het gebruik van persoonlijke gegevens van de opdrachtgever de desbetreffende wetgeving.

Artikel 6. Prijzen en betaling

6.1 Studio Wink interieur heeft voor de uitvoering van de opdracht recht op een vergoeding. Dit kan bestaan uit een vergoeding per uur of een vastgesteld bedrag. Partijen maken afspraken over de vergoeding van gemaakte bijkomende kosten zoals reiskosten. Betaling van de factuur dient te gebeuren binnen 14 dagen na factuurdatum.

6.2 De vastgestelde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief reis- en verblijfkosten, parkeerkosten, verzend- en administratiekosten en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is vermeld.

6.3 Voor reiskosten buiten een straal van 20 km van gemeente Goirle wordt €0,30 per km berekend. Dit geldt ook voor de reiskosten bij Personal Shopping.

6.4 Studio Wink interieur mag van Opdrachtgever verlangen dat hij een voorschot voldoet voordat hij begint aan de uitvoering van de Opdracht. Dit voorschot bestaat over het algemeen uit 50% van het honorarium. Studio Wink interieur mag na afronding van onderdelen van een Opdracht een factuur sturen. De hoogte van het bedrag wordt overlegd met de Opdrachtgever.

6.5 Het is aan de Opdrachtgever om Studio Wink interieur te voorzien van alle benodigde materialen en informatie die nodig is om de Opdracht goed uit te kunnen voeren. Indien Studio Wink interieur extra werkzaamheden moet uitvoeren omdat Opdrachtgever heeft nagelaten de benodigde informatie/materialen ter beschikking te stellen, dan zal Studio Wink interieur de bijkomende werkzaamheden apart in rekening brengen volgens de gebruikelijke tarieven.

6.6 Studio Wink interieur kan advies geven over het inschakelen van derde partijen voor uitvoering van het Advies of Ontwerp. De rol van Studio Wink interieur zal nooit verder gaan dan het in contact brengen van Opdrachtgever met derde partij. Studio Wink interieur sluit geen overeenkomsten namens de Opdrachtgever met de derde partij, noch zal zij fungeren als bemiddelaar of agent. Studio Wink interieur kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten van deze derde partijen/gebreken in de producten die ter beschikking zijn gesteld door deze derde partijen. Indien Studio Wink interieur uitspraken doet over (mogelijke) kosten die gemoeid zijn bij de uitvoering van werkzaamheden door derde partijen, dan is dit altijd indicatief en kunnen er geen rechten aan worden ontleend.

Artikel 7. Eigendom- en auteursrechten

7.1 Op alle producten van Studio Wink interieur rust een eigendomsvoorbehoud tot het moment dat de bestelling volledig betaald is.

7.2 Studio Wink interieur heeft het alleenrecht van het in- en uitwendige van een naar zijn ontwerp verwezenlijkt project foto's te maken en te vermenigvuldigen. Wel heeft Studio Wink interieur toestemming nodig van de opdrachtgever voor het openbaar maken van de afbeeldingen die het inwendige van het project tonen. De foto's kunnen als voorbeeld van styling en ontwerp gebruikt worden op www.studio-wink.nl

7.3 In het kader van de opdracht door Studio Wink interieur tot stand gebrachte documenten worden eigendom van de opdrachtgever nadat de opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen tegenover Studio Wink interieur heeft voldaan. De documenten mogen worden gebruikt met inachtneming van de wetgeving op het gebied van intellectuele eigendom.

7.4 Aan tekeningen gemaakt door Studio Wink interieur kunnen geen rechten ontleend worden. Studio Wink interieur is geen architect of bouwkundige. U dient voor uitvoering van (ruimtelijke) werkzaamheden de maten te controleren en/of een gespecialiseerde vakman te betrekken die de technische detaillering verzorgt.

7.5 Alle uit de Opdracht voortkomende intellectuele eigendomsrechten (oa. merkrechten, auteursrechten en modelrechten) komen toe aan Studio Wink interieur. De opdrachtgever verkrijgt een gebruiksrecht. Opdrachtgever zal het Advies of Ontwerp niet verveelvoudigen of openbaar maken zonder de toestemming van Studio Wink interieur, tenzij partijen anders overeenkomen.

Artikel 8. Klachten

8.1 Klachten die direct verband houden met uitgevoerde diensten van Studio Wink interieur dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na afronding van de geleverde diensten, schriftelijk aan Studio Wink interieur worden medegedeeld.

8.2 Indien de klacht gegrond is, zal Studio Wink interieur de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 In geval door nalatigheid van opdrachtgever de meubels en accessoires beschadigen of gestolen worden, is de schade hieruit voortvloeiend voor rekening van de opdrachtgever.

9.2 Studio Wink interieur is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook. De opdrachtgever blijft altijd zelf aansprakelijk voor keuze en toepassing van advies, materialen en producten, die door Studio Wink interieur tijdens het advies is geadviseerd.

9.3 Indien bepaalde onderdelen van de opdracht, waaronder constructieve en installatie adviezen, door derden worden vervuld, is Studio Wink interieur voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk. Deze derden dienen in het voorkomende geval zelfstandig te worden aangesproken.

9.4 Studio Wink interieur is niet aansprakelijk voor indirecte schade van de opdrachtgever of derden, waaronder gevolgschade en bedrijfsschade.

9.5 Studio Wink interieur kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de werkzaamheden uitgevoerd door derden.

9.6 Indien de opdrachtgever van mening is dat Studio Wink interieur tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen, stelt hij deze schriftelijk aansprakelijk en geeft de gelegenheid die tekortkoming(en) op eigen kosten op te heffen.

9.7 Elke vordering tot schadevergoeding vervalt, indien de vordering niet binnen 14 dagen na het constateren van de schade of het gebrek schriftelijk aan Studio Wink interieur kenbaar is gemaakt.

9.8 Studio Wink interieur is nooit aansprakelijk voor het (gedeeltelijk) niet opvolgen van de adviezen.

Artikel 10. Overmacht

10.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die nakoming van de opdracht blijvend of tijdelijk verhindert, en die niet aan Studio Wink interieur kan worden toegerekend. Zoals stakingen in bedrijven waarmee Studio Wink interieur overeenkomsten heeft gesloten, een algemeen gebrek aan de benodigde grondstoffen, niet voorzienbare vertraging bij toeleveranciers, alsmede het geval dat Studio Wink interieur geestelijk of lichamelijk verhindert is de opdracht naar behoren te vervullen.

10.2 Studio Wink interieur en de opdrachtgever dienen elkaar zo spoedig mogelijk van een overmacht toestand op de hoogte te stellen, en in gezamenlijk overleg zoeken naar een in die specifieke situatie een passende oplossing.

Artikel 11. Ontbinding van de overeenkomst

11.1 De vorderingen van Studio Wink interieur op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

1. Na het sluiten van de overeenkomst aan Studio Wink interieur ter kennis genomen omstandigheden geven Studio Wink interieur goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
2. Indien Studio Wink interieur de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
3. In de genoemde gevallen is Studio Wink interieur bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, onverminderd het recht van Studio Wink interieur schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12. Diversen

12.1 De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op www.studio-wink.nl

12.2 De algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 januari 2023 en uitsluitend van toepassing op opdrachten die op of na deze datum tot stand komen.

12.3 De opdrachtgever krijgt de algemene voorwaarden van Studio Wink interieur bij de offerte/opdrachtbevestiging meegestuurd of wordt per e-mail kenbaar gemaakt de algemene voorwaarden in te zien op www.studio-wink.nl

12.4 De opdrachtgever dient van deze voorwaarden op de hoogte te zijn en schriftelijk of digitaal akkoord te geven op de offerte/opdrachtbevestiging.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen beslechting

13.1 Op de overeenkomst tussen Studio Wink interieur en de opdrachtgever is het Nederlandse Recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen Studio Wink interieur en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Studio Wink interieur is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van Studio Wink interieur.

13.2 Partijen hebben zicht tot het uiterste ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten voordat ze een beroep doen op de rechter.